



항공 운송 이용자 피해 구제 신청서

에어캐나다 고객에 대한 피해 구제 절차 및 실행 계획

항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 따라 귀하는 에어캐나다 고객에 대한 손해 배상 범주 중 하나에 해당될 수 있습니다. 불만 사항은 아래의 양식을 사용하여 제출해야 합니다.

이러한 피해가 악천후, 안전한 운항 및 정비를 위한 예기치 못한 그러나 필수적인 조치, 천재지변 또는 항공기 연결 관계와 같은 불가피한 상황으로 인한 것이었음을 항공 교통 운항자가 입증할 경우 피해 구제가 제공되지 않습니다.

에어캐나다는 신청서 접수일로부터 14일 이내 또는 번역이나 추가 조사를 진행하기 위해 에어캐나다에 시간이 추가로 필요한 경우 60일 이내에 청구를 처리합니다.

결과는 전화, 문자 메시지, 이메일 또는 우편 중 원하는 방식으로 받을 수 있습니다.

결과를 받은 후 고객은 이의 신청서를 작성하여 에어캐나다에 우편 또는 이메일로 보내 이의를 신청할 수 있습니다. 이의 신청은 한국소비자원으로 전달됩니다.

피해 구제 양식 접수처:

우편 주소:

에어캐나다 한국지점

고객 관계팀

서울특별시 종로구 종로1길 42 이마빌딩 6층

605호 (우)03152

사무소:

에어캐나다 공항 사무소

고객 관계팀

전화번호: 08087 04123

이메일: Wgltca.YffYUjcbg_cfYU4.UjfVubUXUWU

신청자 정보

이름	성	생년월일	성별(남성/여성)
----	---	------	-----------

주소

연락 전화번호	이메일
---------	-----

예약 참조 번호

항공편 번호	좌석 번호	날짜	출발지	도착지
항공편 번호	좌석 번호	날짜	출발지	도착지
항공편 번호	좌석 번호	날짜	출발지	도착지



피해 유형 (1개 선택):

- 항공사의 운송 불이행 또는 지연
- 사전 고지 없이 마일리지 만료
- 항공권 초과 판매
- 위탁 수하물 분실 및/또는 손상
- 탑승구, 항공편 번호 등에 대한 정보 부족으로 인한 항공편 탑승 불가
- 취소된 항공권에 대한 환불 지연
- 이동 편의시설 설치 실패로 인한 탑승 장애
- 항공사 태만으로 인한 마일리지 누락

요청한 금액의 계산 근거

상세한 피해 내용(육하원칙에 따라 작성) *

선호하는 연락 방법: 전화번호 문자 메시지 이메일 우편

*피해가 악천후, 안전한 운항을 위해 필요한 예기치 못한 정비, 천재지변, 항공기 연결 관계 등의 불가항력적 상황으로 인한 것인 경우 피해 구제가 제공되지 않습니다.

본인은 항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 따라 피해 구제를 신청합니다.

신청 일자: _____ (일) _____, (월) _____, (년)

신청자 서명

(고객 관계팀 전용)

이 섹션은 불만 사항을 조사하는 직원이 작성합니다.

항공 운송 이용자 피해 구제 접수증

본인은 이 신청서를 항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 따라 접수했음을 확인합니다.

접수 일자: _____ (일) _____, (월) _____, (년)

권한 대행자 서명	전체 이름(담당자)
부서	신청 번호: