

Air Canada – Upgrade gegen Gebot – Häufige Fragen

Was ist im Upgrade enthalten, wenn mein Gebot angenommen wird?

Wenn Sie ein Upgrade in die **Premium Economy Class** erhalten, genießen Sie ein komfortableres Reiseerlebnis mit breiteren Sitzen, mehr Beinfreiheit, Priority-Service am Flughafen und vielen weiteren Vorzügen. Eine Liste aller Leistungen unserer Premium Economy Class finden Sie [hier](#).

Bei einem Upgrade in die [North America & Caribbean Premium Rouge](#) oder die [International Premium Rouge](#) von Air Canada Rouge genießen Sie ein gehobenes Reiseerlebnis mit breiteren Sitzen, Premium-Mahlzeiten, kostenlosen Getränken und vielem mehr. Eine Liste aller Leistungen unserer Premium Rouge Class finden Sie [hier](#).

Wenn Sie ein Upgrade in die **Business Class** erhalten, genießen Sie die folgenden Vorzüge auf Ihrem Flug:

International Business Class

Ein Flug an Bord unserer International Business Class ist ein erholsames Erlebnis. Auf Ihrer Reise erwarten Sie u. a. folgende luxuriöse Annehmlichkeiten:

- Ein vollwertiges Bett
- Gourmetküche und eine Auswahl erlesener Weine
- Ein kostenloses „Amenity Kit“ mit Reiseaccessoires und Hautpflegeprodukten der kanadischen Marke Escents Aromatherapy
- Priority-Check-in und -Boarding

Die International Business Class wird auf Europa-, Asien-, Pazifik- und Südamerika-Strecken angeboten.

Eine Liste aller Leistungen unserer International Business Class finden Sie [hier](#).

Business Class – Transcontinental

Erleben Sie eine Reise wie im Traum in unserer preisgekrönten North America Business Class mit dem unvergleichlichen Komfort vollwertiger Betten.

Arbeiten Sie, entspannen Sie oder schlafen Sie tief und fest durch. Jeder Sitz der Business Class – Transcontinental lässt sich per Knopfdruck in eine völlig horizontale Schlaflfläche verwandeln. Neben einem extra großen Kopfkissen und einer weichen Schlafdecke sorgen modernste Annehmlichkeiten an Bord dafür, dass Sie frisch und ausgeruht am Ziel ankommen. Eine Liste aller Leistungen unserer Business Class – Transcontinental finden Sie [hier](#).

North America and Caribbean Business Class

Freuen Sie sich auf ein besonderes Reiseerlebnis mit mehr Komfort, individueller Unterhaltung, gehobener Küche und vielem mehr. Eine Liste aller Leistungen unserer North America and Caribbean Business Class finden Sie [hier](#).

Was ist in meinem Upgrade nicht enthalten?

Die Tarifbedingungen Ihres ursprünglichen Tickets, einschließlich Stornobedingungen und Umbuchungsgebühren, gelten nach wie vor.

In meiner Buchung sind mehrere Personen aufgeführt. Werden wir nebeneinandersitzen, wenn mein Angebot angenommen wird?

Sie können Ihren Platz auswählen, nachdem Ihr Angebot angenommen wurde. Wir können jedoch nicht garantieren, dass nebeneinanderliegende Plätze verfügbar sind.

Upgrade-Fähigkeit

Auf welchen Flügen kann ich ein Upgrade erhalten?

Upgrades sind für bestimmte Ziele und ausgewählte Linienflüge erhältlich, die von Air Canada, Air Canada Rouge oder unter der Marke Air Canada Express durchgeführt werden. Ob Ihr Flug upgradefähig ist, können Sie prüfen, indem Sie Ihre Buchungsnummer und Ihren Nachnamen in die vorgesehenen Felder auf dieser Seite eingeben. Wenn Sie ein upgradefähiges Ticket direkt auf der Air-Canada-Website, unserer mobilen Website oder über die Air-Canada-Reservierung gebucht haben, informieren wir Sie zudem 10 Tage vor dem Abflug über die Möglichkeit, ein Upgrade-Gebot abzugeben.

Woher weiß ich, ob mein Flug upgradefähig ist?

Ob Ihr Flug upgradefähig ist, können Sie feststellen, indem Sie auf der Air-Canada-Website für Upgrades gegen Gebot Ihre Buchungsnummer und Ihren Nachnamen in die vorgesehenen Felder eingeben. Wenn Sie ein upgradefähiges Ticket direkt auf der Air-Canada-Website, unserer mobilen Website oder über die Air-Canada-Reservierung gebucht haben, informieren wir Sie zudem 10 Tage vor dem Abflug über die Möglichkeit, ein Upgrade-Gebot abzugeben.

Sind alle Flüge upgradefähig?

Nein, es kann sein, dass ein Flug nicht upgradefähig ist. Ob Flüge und Tickets upgradefähig sind oder nicht, entscheidet Air Canada nach eigenem Ermessen. Dabei spielen verschiedene Faktoren eine Rolle, z. B. die Beförderungsklasse und die Verfügbarkeit von Sitzplätzen. Beachten Sie bitte auch, dass Upgrade-Gebote nur bis 72 Stunden vor dem Abflug abgegeben werden können (sofern nicht anders angegeben).

Außerdem sind Upgrades nicht möglich für:

- Tickets, die noch nicht ausgestellt wurden
- Gruppenbuchungen
- [Codeshare-Flüge](#)
- Buchungen, die ein Kleinkind/Baby (unter 2 Jahre) enthalten
- Flüge, die von Air Canada Vacations durchgeführt werden

Die Liste von Flügen und Tickets, für die Upgrade-Gebote abgegeben werden können, kann von Air Canada nach eigenem Ermessen jederzeit geändert werden.

Muss ich mehrere Gebote abgeben, wenn mein Flug mehrere Streckenabschnitte enthält?

Ja, wenn Sie ein Upgrade für eine Reise mit mehreren upgradefähigen Streckenabschnitten erhalten möchten, müssen Sie für jeden einzelnen Streckenabschnitt ein separates Gebot abgeben.

Beispiel: Wenn Sie von Montréal über Vancouver nach Honolulu fliegen, können Sie ein Gebot für die Strecke von Montréal nach Vancouver und ein weiteres Gebot für die Strecke von Vancouver nach Honolulu abgeben.

Bitte achten Sie darauf, für welchen Abschnitt Ihrer Reise Sie gerade ein Gebot abgeben, und stellen Sie den Schieberegler entsprechend ein.

Kann ich ein Upgrade-Gebot abgeben, wenn ich mit Kindern reise?

Ja, das können Sie, sofern Ihr Kind mindestens 2 Jahre alt ist.

Ich habe mein Ticket mit Aeroplanmeilen bezahlt. Kann ich ein Upgrade-Gebot abgeben?

Ja, Sie können auch dann ein Upgrade-Gebot abgeben, wenn Sie Aeroplanmeilen verwendet haben, um Ihr ursprüngliches Ticket zu kaufen. Für das Upgrade-Gebot ist jedoch eine gültige Kreditkarte erforderlich. Leider gibt es keine anderen Zahlungsmöglichkeiten.

Abgeben eines Gebots

Wie gebe ich ein Gebot ab?

Wenn Ihr Ticket und Ihr Flug upgradefähig sind, gibt es zwei Möglichkeiten, ein Gebot abzugeben:

1. Prüfen Sie auf der Air-Canada-Webseite für Upgrades gegen Gebot, ob ein Upgrade möglich ist, und geben Sie Ihr Gebot ab.
2. Wenn Sie Ihren Flug über die Air-Canada-Website, die mobile Air-Canada-Website oder die Air-Canada-Reservierung gebucht haben, informieren wir Sie 10 Tage vor dem Abflug per E-Mail über die Möglichkeit, ein Upgrade-Gebot abzugeben. Folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail, um Ihr Gebot abzugeben.

Nach dem Kauf eines upgradefähigen Tickets für einen upgradefähigen Flug in der Economy oder Premium Economy Class bieten wir Ihnen die Möglichkeit, auf der Air-Canada-Webseite für Upgrades gegen Gebot ein Upgrade-Gebot abzugeben.

1. Gehen Sie zur Air-Canada-Webseite für Upgrades gegen Gebot.
2. Rufen Sie Ihre Buchung auf, indem Sie Ihre Buchungsnummer und Ihren Nachnamen eingeben.
3. Geben Sie Ihr Gebot ab.

4. Geben Sie Ihre Zahlungsinformationen ein. Ihre Kreditkarte wird nur belastet, wenn Ihr Gebot angenommen wird.
5. Prüfen Sie alle Einzelheiten, stimmen Sie den Teilnahmebedingungen zu und senden Sie Ihr Gebot ab.
6. Wir bestätigen Ihnen per E-Mail den Erhalt Ihres Gebots.

Sie können Ihr Gebot zu einem beliebigen Zeitpunkt bis spätestens 3 Tage (72 Stunden) vor dem planmäßigen Abflug ändern oder stornieren.

Wir benachrichtigen Sie etwa 48 Stunden vor Ihrem Abflug per E-Mail, ob Ihr Gebot angenommen wurde oder nicht.

1. Wenn Ihr Upgrade-Gebot angenommen wurde, wird Ihre Kreditkarte mit dem gebotenen Betrag belastet und Ihr Flug auf die höhere Beförderungsklasse umgebucht, für die Sie Ihr Upgrade-Gebot abgegeben haben, und Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Sie können Ihr aktualisiertes Ticket und Ihre Bordkarte drucken, indem Sie auf die Registerkarte [Meine Buchungen](#) auf der Startseite von aircanada.com gehen.
2. Wenn Ihr Upgrade-Gebot nicht angenommen wurde, werden Sie darüber per E-Mail benachrichtigt. In diesem Fall werden Ihnen keine weiteren Beträge in Rechnung gestellt, und Sie fliegen in der ursprünglich gebuchten Klasse.

Ich habe die E-Mail gelöscht, in der ich über die Möglichkeit eines UpgradeGebots informiert wurde. Was soll ich tun?

Rufen Sie die Air-Canada-Webseite für Upgrades gegen Gebot auf, geben Sie Ihre Buchungsnummer und Ihren Nachnamen in die vorgesehenen Felder ein und folgen Sie den Anweisungen zur Abgabe eines Upgrade-Gebots.

Wie gebe ich den Betrag an, den ich zu zahlen bereit bin?

Bewegen Sie den Schieberegler bis zu dem Betrag, den Sie für ein Upgrade des jeweiligen, auf der Seite genannten Fluges zu zahlen bereit sind. Upgrade-Gebote werden nur pro Streckenabschnitt akzeptiert.

Wie hoch sollte mein Gebot sein?

Anhand der kleinen Grafik auf der Gebotsseite können Sie feststellen, wie aussichtsreich Ihr Gebot ist. Dabei handelt es sich jedoch nur um einen Richtwert, nicht um eine Bestätigung, dass Ihr Angebot auch tatsächlich angenommen wird.

Enthält der von mir gebotene Betrag Steuern?

Ja, Ihr Gebot enthält alle Steuern, Gebühren und Aufschläge, die bei einem Upgrade fällig werden.

Enthält der von mir gebotene Betrag den ursprünglichen Flugpreis?

Nein, der gebotene Betrag gilt nur für den Erwerb eines Upgrades in eine höhere Beförderungsklasse. Das heißt: Dieser Betrag wird zusätzlich zu dem für Ihr Ticket bezahlten Flugpreis entrichtet.

Wozu dient die Anzeige der Erfolgsaussichten meines Gebots?

Sie zeigt an, wie aussichtsreich Ihr Gebot ist. Es hängt nicht nur von der Höhe Ihres Gebots ab, ob Sie das Upgrade erhalten. Der gebotene Betrag ist jedoch ein wichtiger Faktor. Daneben spielen auch die Verfügbarkeit von Sitzplätzen, die Anzahl der Gebote und andere Faktoren eine Rolle, die allein im Ermessen von Air Canada liegen. Daher kann nicht garantiert werden, dass Ihr Gebot angenommen wird – auch dann nicht, wenn Sie den Höchstbetrag eingeben.

Wie kann ich meine Chancen auf ein Upgrade erhöhen?

Sie sollten den höchsten Betrag eingeben, den Sie für Ihr Upgrade zu zahlen bereit sind. Ob ein Upgrade-Gebot angenommen wird, hängt von verschiedenen Faktoren ab, u. a. der Verfügbarkeit von Sitzplätzen, der Anzahl der Gebote und dem von den jeweiligen Passagieren gebotenen Betrag.

Gilt der Betrag pro Person oder für meine gesamte Gruppe?

Upgrade-Gebote gelten pro Passagier.

Gibt es ein Zeitlimit für die Abgabe von Geboten?

Ja, Gebote müssen bis spätestens 72 Stunden vor dem Abflugdatum des betreffenden Fluges abgegeben werden. Sie können Ihr Gebot zu einem beliebigen Zeitpunkt bis spätestens 3 Tage (72 Stunden) vor dem planmäßigen Abflug ändern oder stornieren.

Bezahlung des Upgrades

Muss ich das Upgrade sofort bezahlen?

Im Rahmen des Auswahlverfahrens für Upgrades autorisieren wir zunächst die Kreditkartenzahlung des gebotenen Betrags; Ihre Kreditkarte wird jedoch erst belastet, **nachdem das Upgrade angenommen wurde**. Eine entsprechende E-Mail-Benachrichtigung erhalten Sie zwischen 72 und 48 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit Ihres Fluges.

Kann ich mit zwei verschiedenen Kreditkarten bezahlen?

Nein, jedes Upgrade kann nur in einer Transaktion mit der gleichen Kreditkarte bezahlt werden.

Was ist, wenn ich keine Kreditkarte habe?

Um ein Upgrade-Gebot abzugeben, benötigen Sie eine gültige Kreditkarte. Leider gibt es keine anderen Zahlungsmöglichkeiten. Aeroplanmeilen können nicht zur Bezahlung verwendet werden.

Kostet es etwas, ein Upgrade-Gebot abzugeben?

Nein, wir erheben keine Buchungs- oder Anmeldegebühren für die Abgabe eines UpgradeGebots.

Absenden Ihres Gebots

Was muss ich vor dem Absenden prüfen?

Bitte prüfen Sie den gebotenen Betrag und den Gesamtbetrag für jeden Streckenabschnitt Ihrer Reise. Versichern Sie sich, dass Sie die richtigen Zahlungs- und Kontaktinformationen angeben und die Teilnahmebedingungen gelesen haben, bevor Sie ihnen zustimmen.

Was sind die Teilnahmebedingungen?

In den Teilnahmebedingungen sind alle Einzelheiten des Programms geregelt. Die Teilnahmebedingungen finden Sie auf der Seite „Prüfen und Absenden“. Sie müssen die Teilnahmebedingungen akzeptieren, bevor Sie Ihr Gebot absenden. Wir können Ihre Anfrage erst bearbeiten, nachdem Sie die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert haben.

Was kann ich tun, wenn ich nach dem Absenden meines Gebots keine E-Mail erhalte?

Warten Sie bitte 4 Stunden ab, da es eine Weile dauern kann, bis die E-Mail generiert wird. Prüfen Sie bitte auch den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Kontos.

Kann ich mein Angebot auch telefonisch abgeben?

Nein, Upgrade-Gebote können zurzeit nur online abgegeben werden.

Vergabe von Upgrades

Wann entscheidet Air Canada, wer ein Upgrade erhält?

Die Upgrades werden 48 Stunden vor dem Abflug vergeben. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, ob Ihr Gebot angenommen wurde oder nicht.

Nach welchen Kriterien bewertet Air Canada mein Gebot?

Bei der Bewertung Ihres Upgrade-Gebots berücksichtigt Air Canada verschiedene Kriterien. Dazu gehören die Höhe Ihres Gebots, die Höhe der anderen Gebote und die Anzahl der verfügbaren Sitzplätze.

Können Sie mir eine Bestätigung per SMS senden, wenn mein Gebot angenommen wurde?

Zurzeit erfolgt die gesamte Kommunikation in Bezug auf Upgrade-Gebote per E-Mail.

Wie kann ich mich nach dem Status meines Gebots erkundigen?

Die Empfangsbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten haben, enthält einen Link. Klicken Sie auf diesen Link und wählen Sie den entsprechenden Flug aus. Daraufhin wird der Status Ihres Gebots am rechten oberen Bildschirmrand angezeigt.

Werde ich über den Grund informiert, wenn mein Gebot nicht angenommen wird?

Nein. Bei dem Auswahlverfahren spielen viele Faktoren eine Rolle und daher können wir nicht in jedem Fall angeben, warum ein Gebot nicht angenommen wurde.

Ist das Upgrade auf einen anderen Flug übertragbar, wenn mein Gebot angenommen wurde?

Nein, im Rahmen dieses Programms vergebene Upgrades sind nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und gelten nur für den angegebenen Flug und das genannte Datum.

Kann ich mein Gebot erhöhen, nachdem ich benachrichtigt wurde, dass ich kein Upgrade erhalten habe?

Nein, wenn Ihr Gebot nicht angenommen wurde, können Sie kein neues Gebot abgeben. Es ist wichtig, dass Sie von Anfang an Ihr bestmögliches Gebot abgeben, um die besten Chancen auf ein Upgrade zu haben.

Nach Erhalt des Upgrades

Was muss ich tun, nachdem ich mein Upgrade erhalten habe?

Sie müssen nichts weiter tun. Denken Sie jedoch bitte daran, dass Ihr Upgrade nur für den angegebenen Flugabschnitt gilt. Die Tarifbedingungen des ursprünglichen Tickets, einschließlich der Stornobedingungen und Umbuchungsgebühren, gelten nach wie vor.

Welche Tarifbedingungen gelten für das upgegradete Ticket?

Wenn Ihr Upgrade angenommen wird, gelten bezüglich Stornierung, Umbuchungsgebühren, Mindest- und Höchstaufenthalt sowie der Berechnung von Meilengutschriften weiterhin die Tarifbedingungen Ihres ursprünglich gekauften Tickets. Ansonsten gelten die Bedingungen der höheren Beförderungsklasse, in die das Upgrade vorgenommen wurde.

Wie viele Meilen kann ich sammeln?

Flüge, für die Sie ein Upgrade gegen Gebot erhalten haben, berechtigen unter Umständen zur Gutschrift von Aeroplanmeilen. Die Berechnung der Meilen erfolgt auf Grundlage der ursprünglichen Buchungsklasse des betreffenden Flugabschnitts – nicht auf Grundlage der höheren Beförderungsklasse, in die das Upgrade vorgenommen wurde.

Was passiert, wenn ich mein Ticket storniere?

AC Upgrades gegen Gebot sind nicht erstattungsfähig. Wenn Sie Ihr Ticket stornieren, verfällt der für das Upgrade entrichtete Betrag, unabhängig von den Stornobedingungen des Tickets.

Was passiert, wenn ich es mir anders überlege und das Upgrade nicht mehr will?

AC Upgrades gegen Gebot sind nicht erstattungsfähig.

Was passiert mit meinem Upgrade, wenn ich meinen Flug umbuchen möchte?

AC Upgrades gegen Gebot gelten nur für den Flug, für den Sie Ihr ursprüngliches Gebot abgegeben haben. Wenn Sie Ihren Flug auf eigenen Wunsch umbuchen, können wir nicht garantieren, dass ein Sitzplatz in der gewünschten Beförderungsklasse verfügbar ist. In diesem Fall erlischt Ihr Anspruch auf ein Upgrade; der für das Upgrade entrichtete Betrag ist nicht erstattungsfähig.

Was passiert mit meinem Upgrade, wenn ich meinen Flug verpasse?

Wenn Sie Ihren Flug aus eigenem Verschulden verpassen, erlischt Ihr Anspruch auf das AC Upgrade gegen Gebot. Der für das Upgrade entrichtete Betrag ist nicht erstattungsfähig.

Falls Sie jedoch nach der Annahme Ihres Upgrade-Gebots von Air Canada wegen Flugunregelmäßigkeiten auf einen anderen Flug umgebucht werden, haben Sie selbstverständlich weiterhin Anspruch auf einen Platz in der höheren Beförderungsklasse (sofern verfügbar). Sollten in der höheren Beförderungsklasse nicht genügend Plätze verfügbar sein, wird der für das Upgrade entrichtete Betrag auf die zuvor belastete Kreditkarte zurückgebucht.

In welche Buchungsklasse werde ich umgebucht?

Bei Upgrades in die Premium Economy Class:

- Sie werden von Ihrer ursprünglichen Buchungsklasse in die Klasse N umgebucht

Bei Upgrades in die Premium Rouge Class und Business Class

- Sie werden von Ihrer ursprünglichen Buchungsklasse in die Klasse R umgebucht

Änderung oder Stornierung von Geboten

Was muss ich tun, wenn ich mein Gebot stornieren möchte?

Sie können Ihr Gebot zu einem beliebigen Zeitpunkt bis spätestens 3 Tage (72 Stunden) vor dem planmäßigen Abflug stornieren, sofern es noch nicht von Air Canada angenommen wurde. Klicken Sie dazu einfach in der E-Mail, die Sie zur Bestätigung Ihres Gebots erhalten haben, auf den Link „Stornieren“. Alternativ können Sie die Anwendung „AC Upgrade gegen Gebot“ aufrufen, indem Sie auf der Seite „AC Upgrade gegen Gebot“ Ihre Buchungsnummer und Ihren Nachnamen eingeben.

Wie kann ich den gebotenen Betrag ändern?

Sie können Ihr Gebot zu einem beliebigen Zeitpunkt bis spätestens 3 Tage (72 Stunden) vor dem planmäßigen Abflug ändern, sofern es noch nicht von Air Canada angenommen wurde. Klicken Sie dazu einfach in der E-Mail, die Sie zur Bestätigung Ihres Gebots erhalten haben, auf den Link „Ändern“. Alternativ können Sie die Anwendung „AC Upgrade gegen Gebot“ aufrufen, indem Sie auf der Seite „AC Upgrade gegen Gebot“ Ihre Buchungsnummer und Ihren Nachnamen eingeben.

Ich möchte die Zahlungsart ändern, die ich bei der Gebotsabgabe verwendet habe. Wie funktioniert das?

Leider können Sie nicht einfach Ihre Zahlungsart ändern. Stattdessen müssen Sie Ihr ursprüngliches Gebot stornieren und ein neues Gebot abgeben. Ein neues Gebot können Sie abgeben, indem Sie auf den entsprechenden Link in der E-Mail klicken, die Sie zur Bestätigung Ihrer Stornierung erhalten haben, und anschließend der einfachen Schritt-für-Schritt-Anleitung folgen.

Ich habe mein ursprüngliches Gebot storniert, aber jetzt möchte ich ein neues Gebot abgeben. Ist das möglich?

Ja, aber nur wenn das Zeitfenster für die Gebotsabgabe noch nicht geschlossen ist. Wenn Sie ein neues Gebot abgeben möchten, klicken Sie auf den Link in der E-Mail, die Sie zur Bestätigung Ihrer Stornierung erhalten haben, und folgen Sie anschließend der einfachen Schritt-für-Schritt-Anleitung.

Kann ich den gebotenen Betrag ändern?

Ja, aber nur wenn das Zeitfenster für die Gebotsabgabe noch nicht geschlossen ist. Wenn Sie Ihr Gebot ändern möchten, klicken Sie auf den entsprechenden Link in Ihrer Bestätigungs-E-Mail oder rufen Sie die AC-Webseite für Upgrades gegen Gebot auf.

Welche Auswirkungen haben AC Upgrade-Gebote auf Altitude-Mitglieder und Altitude eUpgrades?

AC Upgrades gegen Gebot werden erst 48 Stunden vor dem Abflug vergeben. Dadurch wird gewährleistet, dass Altitude-Mitglieder, die ein Upgrade mit eUpgrade Credits buchen möchten, auch weiterhin bevorzugten Zugang zu mehr Upgrade-Plätzen erhalten.

Kann ich als Altitude-Mitglied für denselben Flugabschnitt ein eUpgrade beantragen und ein Upgrade-Gebot abgeben?

Altitude-Mitglieder können für denselben Flug sowohl ein eUpgrade beantragen als auch ein Upgrade-Gebot abgeben, vorausgesetzt die Anfragen entsprechen den Bestimmungen des jeweiligen Programms. Wenn für einen Flugabschnitt sowohl ein eUpgrade-Antrag als auch ein AC Upgrade-Gebot vorliegen, gilt folgende Regelung:

- Erfüllt wird die Anfrage, die zuerst bestätigt wird, ganz gleich, ob es sich dabei um den eUpgrade-Antrag oder das Upgrade-Gebot handelt. Beispiel: Wenn Ihrem eUpgrade-Antrag zuerst stattgegeben wird, dann wird Ihr eUpgrade bestätigt und Ihr Upgrade-Gebot nicht weiterbearbeitet.
- Wenn am Tag vor Ihrer Reise weder Ihr Upgrade-Gebot noch Ihr eUpgrade-Antrag bestätigt wurden, bleibt der eUpgrade-Antrag auf Ihrer Buchung bestehen und wird gemäß den üblichen eUpgrade-Bestimmungen behandelt.