



GUIDE DE COMMUNICATION À L'INTENTION DES AGENTS DE VOYAGES



Aéropplan

🌐 aircanada.com/aeroplan

☎ 1 800 361-5373

Air Canada pour entreprise

✉ acpourentreprise@aircanada.ca

☎ 1 888 335-4189

Bon de voyage Air Canada

🌐 Pour des informations sur les bons émis avant le 6 juin 2023, reportez-vous à la section [ACTV](#)

Portefeuille AC

🌐 Reportez-vous à la page [Portefeuille AC](#) et à la [FAQ à l'intention des agents de voyages](#)

Aide pour l'inscription et l'ouverture de session à aircanada.com/agents

🌐 Reportez-vous à la section [Aide pour l'ouverture de session](#)

Information sur les bagages

🌐 Reportez-vous à la page [d'information sur les bagages](#) ou communiquez avec le [Soutien au client](#) pour les bagages manquants et les articles perdus

Relations clientèle

🌐 Pour les problèmes associés à des voyages antérieurs, adressez-vous aux [Relations clientèle](#)

Correspondance des notes de débit

🌐 Pour les agences avec point de vente Canada **et International** : BSPlink, à bsplink.iata.org

🌐 Pour les agences aux États-Unis : ARC Memo Manager, à arccorp.com

Voyages de groupe

De l'information et du soutien relatifs aux [voyages de groupe](#) se trouvent à la page aircanada.com/agents

Les agents doivent ouvrir une session pour accéder à ce qui suit :

- Tutoriel vidéo
- Comment adhérer à G-Cubed et y accéder
- Formulaire de soutien relatif à G-Cubed

Politiques

🌐 Reportez-vous à la page [Références de l'agent](#), à aircanada.com/agents

🌐 [De l'aide de A à Z](#)

Files d'attente pour le service Tarification

Amadeus

QE/YMQAC1100/5 (plus de 72 heures),

QE/YMQAC1100/0 (dans les 72 heures)

Apollo

À l'extérieur des États-Unis :

QEP/QAD/50 (plus de 72 heures),

QEP/QAD/51 (dans les 72 heures)

États-Unis seulement :

QEP/QAD/10 (plus de 72 heures),

QEP/QAD/11 (dans les 72 heures)

Sabre

À l'extérieur des États-Unis :

QP/QAC20/4 (plus de 72 heures),

QP/QAC21/4 (dans les 72 heures)

États-Unis seulement :

QP/QAC10/4 (plus de 72 heures),

QP/QAC11/4 (dans les 72 heures)

Remboursement (après le voyage)

🌐 [Guide des Services de remboursement](#)

🌐 [Formulaire de demande de remboursement](#)

🌐 [Guide des taxes remboursables](#)

🌐 [Politique d'annulation et de remboursement d'Air Canada](#)

Demandes de reçus

Si vous avez besoin d'une copie de votre réservation ou d'un reçu pour les places payées, les frais de surclassement, les frais de modification et plus encore, reportez-vous à la page [Soutien au client](#), sélectionnez **Préoccupations générale**, cliquez sur Concernant et sélectionnez Demande de reçu.

Portail Prêts à voyager

🌐 [Portail Prêts à voyager d'Air Canada](#)

Services de santé d'Air Canada (MEDA)

☎ 1 800 667-4732 / **514 369-7039**

☎ 1 888 334-7717 / **514 828-0027**

✉ acmedical@aircanada.ca

🌐 [Air Canada – Assistance spéciale](#)

