

# Bien connaître la lettre de transport aérien



## Remplir la lettre de transport aérien

Il est extrêmement important que tous les champs de la lettre de transport aérien (LTA) soient remplis avec exactitude.

Le présent document a été préparé pour vous aider à remplir les LTA conformément aux nouvelles normes de l'IATA.

Au moment de remplir la LTA, il importe de respecter les consignes suivantes :

- indiquer le type de service pour les envois intra-Canada;
- préciser les numéros de compte et les codes IATA (y compris le numéro CASS);
- inscrire l'adresse de l'expéditeur et du destinataire. Si possible, entrer le code postal et le numéro de téléphone. L'expéditeur doit fournir une adresse municipale et un numéro de téléphone permettant au transporteur de joindre le destinataire pour l'informer de l'arrivée de l'expédition. Les cases postales ne sont pas acceptées, sauf pour les envois expédiés à de petites collectivités où il n'y a pas d'adresse;
- indiquer, dans la section *Renseignements comptables*, « taux contractuel », « affrètement au jour le jour » ou toute autre mention de tarif spécial s'appliquant à l'envoi;
- signaler toute information particulière, pièce jointe ou consigne, dans la section *Précisions sur le traitement de l'expédition*. Exemples de consignes acceptables : « Garder au frais », « Ne pas exposer à la lumière du soleil », « Informer le destinataire à l'arrivée de l'envoi », « Retenir jusqu'au ramassage »;
- dans le cas d'envois intra-Canada pour lesquels un service prioritaire a été demandé, inscrire le numéro et la date du vol (ne pas entrer de numéro de vols pour les envois du service AC Fret aérien). Pour tous les envois internationaux pour lesquels un espace a été réservé, il faut absolument inscrire le numéro ainsi que la date du vol;
- préciser le nombre de colis;
- indiquer le poids net des marchandises (ne pas inclure le poids de l'UC) en kilogrammes;
- indiquer la classe tarifaire qui s'applique;
  - M Minimum
  - N Normal (moins de 45 kilogrammes)
  - Q Tarif de groupage (plus de 45 kilogrammes)
  - C Tarif spécial
  - R Tarif de classification – Réduction
  - S Tarif de classification – Supplément
  - U Tarif à l'unité de chargement (conteneur);
- inscrire, le cas échéant, le numéro de tarif spécial (ou le tarif de classification ou encore le pourcentage de supplément);
- remplir avec précision la section *Nature et quantité des marchandises*;
- fournir les dimensions de tous les colis;
- lorsqu'un numéro UC est utilisé, le préciser;
- lorsqu'une UC est utilisée, inscrire le total de colis chargés dans le conteneur ou sur la palette;
- indiquer si l'envoi est prépayé ou en port dû, en notant la taxation au poids ou les mentions « PRÉPAYÉES » ou « PORT DÛ » dans la section *Taxation au poids*.

Remplir correctement la lettre de transport aérien permet d'accélérer le traitement des marchandises et aide le personnel de la Comptabilité du transporteur. Cela permet en outre d'éliminer les erreurs de facturation et, par conséquent, le besoin de produire des notes de débit ou de crédit.